



Forsikringsbetingelser for:

HUNDEFORSIKRING

NEM
FORSIKRING

Indholdsfortegnelse

Grunddækning	Tilvalgsdækning	Fællesbestemmelser
1. Hvem er omfattet 4	Figurantdækning	14. Ændringer i risikoen.....12
2. Hvor dækker forsikringen 4	5. Hvad omfatter forsikringen..... 6	15. Forsikring i andet selskab.....13
3. Hvad dækker forsikringen 5	6. Forhold i skadetilfælde..... 6	16. Forsikringens betaling13
4. Forhold i skadetilfælde..... 5	Hundesyge	17. Ændring af pris og betingelser13
	7. Hvilke hunde kan forsikres..... 7	18. Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges.....14
	8. Hvad omfatter forsikringen 8	19. Love og vedtægter14
	9. Forhold i skadetilfælde..... 9	20. Fortydelsesret14
	Livsforsikring	21. Ankenævn.....15
	10. Hvilke hunde kan forsikres.....10	
	11. Hvornår kommer forsikringen til udbetaling10	
	12. Hvad dækker livsforsikringen ikke11	
	13. Hvis hunden dør11	



Hundeforsikring

Din hundeforsikring består af din forsikringsaftale (forsikringspolice) samt dine forsikringsbetingelser.

Hundeforsikringen består af en lovpligtig grunddækning og nogle frivillige tilvalgsdækninger, som du kan se herunder. Det fremgår af din police, hvilke dækninger din forsikring omfatter.

GRUNDDÆKKNING

Lovpligtig ansvarsforsikring som hundeejer ifølge Hundeloven.

Hundeansvarsdækning

TILVALGSDÆKKNINGER

Der findes nedenstående tilvalgsdækninger til hundeforsikringen.

Figurantdækning

Hundesygeforsikring

Livsforsikring

Figurantdækning dækker ansvar for personer og ting, som hunden under deltagelse i et klub- eller foreningsarrangement forvolder skade på - også selvom skadelidte ved sin deltagelse i arrangementet har "udsat sig for fare". F.eks. hvis din hund bider dommeren på en udstilling. Disse skader er nemlig ikke dækket af den lovpligtige ansvarsforsikring.

Hundeansvarsforsikring

Forsikringen dækker hvis din hund forårsager skade på andre personer eller deres ting.

1. Hvilke personer er omfattet

Forsikrede personer :



1. Forsikringen dækker dig, din husstand samt personer, der på dine vegne midlertidigt passer den eller de hund(e), der er nævnt i policen.

2. Ved husstand forstås:

- a) Familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos dig,
- b) En person, der er gift med/lever i fast parforhold med dig, og
- c) Hjemmeboende børn.

Begrænsninger:



2. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker:



1. I Danmark og Grønland (eksklusiv Færøerne).

2. Din hund er omfattet af forsikringen ved rejser og midlertidigt ophold uden for Danmark i indtil 3 måneder.

3. I udlandet dækkes det erstatningsansvar, som du kan pådrage dig efter det gældende retsrådes bestemmelser.

Begrænsninger:



Ved udlandsophold af længere varighed end 3 måneder kræves særskilt forsikring.

Dog dækkes erstatningskravet højst med op til de anførte forsikringssummer i afsnit 3.

Dækket

Ikke dækket

Som hundeejer er du ansvarlig for enhver skade, som din hund måtte forårsage.

3. Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen dækker:



1. Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som ifølge Hundeloven påhviler dig.

2. **Personskade**

Skade på personer der ikke tilhører din husstand.
Personskade: Dækkes op til 10.000.000 kr.

3. **Tingskade**

Skade på ting, som ikke tilhører dig eller din husstand.
Tingskade: Dækkes op til 2.000.000 kr.

4. **Hvalpe yngre end 4 måneder**

Skader forvoldt af hvalpe, der er yngre end 4 måneder gamle, er dækket på moderens forsikring.

5.

6.

Forsikringen dækker ikke:



Skader, der tilføjes hunden(e)s besidder eller de til dennes husstand hørende personer.

Forsikringen dækker ikke ansvar for skader på dyr eller ting, som du eller hunden(e)s besidder (incl. husstand):

- a) Ejer eller bruger.
- b) Har brugt.
- c) Låner eller lejer.
- d) Opbevarer.
- e) Transporterer.
- f) Bearbejder.
- g) Har sat dig i besiddelse af eller af anden grund har i din varetægt.

Hvalpe ældre end 4 måneder

Skader, forvoldt af hvalpe, der er mere end 4 måneder gamle, er ikke dækket på moderens forsikring. Selvstændig forsikring skal tegnes.

Slædehunde

Forsikringen dækker ikke skader forvoldt af slædehunde i Grønland.

Skade, såvel personskade som tingskade, som den/de forsikrede hund(e), under deltagelse i klub- eller foreningsarrangementer, påfører en af de medvirkende personer (figuranter). Særskilt dækning kan tilkøbes.

4. Forhold i skadetilfælde

1. **Anmeld skaden snarest**

I tilfælde af skade skal du snarest indsende anmeldelse til os og give så fyldige oplysninger som muligt om skaden. I det omfang vi har betalt erstatning, indtræder vi i enhver henseende i eventuelle krav mod tredjemand.

2. **Anerkendelse af dit erstatningsansvar**

Vi træffer bestemmelse om sagens behandling over for skadelidte. Din anerkendelse af erstatningsansvar forpligter kun dig selv - ikke os. Du kan derfor - ved at anerkende et erstatningsansvar - risikere selv at måtte betale en erstatning, som ikke dækkes af forsikringen.

Figurantdækning

Gælder kun hvis det fremgår af din police, at denne risiko er meddækket.

5. Hvad omfatter forsikringen

Figurantdækningen dækker, hvis din hund f. eks. bider hundetræneren under træning.

Forsikringen dækker:



1. Forsikringen er udvidet til at dække den skade, såvel personskade som tingskade, som den/de forsikrede hund(e), under deltagelse i klub- eller foreningsarrangementer, påfører en af de medvirkende personer (figuranter), også selv om disse ikke er sagesløse efter Hundeloven.

Forsikringen dækker ikke:



6. Forhold i skadetilfælde

1. **Anmeld skaden snarest**
I tilfælde af skade skal du snarest indsende anmeldelse til os og give så fyldige oplysninger som muligt om skaden. I det omfang vi har betalt erstatning, indtræder vi i enhver henseende i eventuelle krav mod tredjemand.
2. **Anerkendelse af dit erstatningsansvar**
Vi træffer bestemmelse om sagens behandling over for skadelidte. Din anerkendelse af erstatningsansvar forpligter kun dig selv - ikke os. Du kan derfor - ved at anerkende et erstatningsansvar - risikere selv at måtte betale en erstatning, som ikke dækkes af forsikringen.

Hundesyge

Gælder kun hvis det fremgår af din police, at denne risiko er meddækket

7. Hvilke hunde kan sygeforsikres

1. Sunde og raske hunde, som er fyldt 2 måneder, men endnu ikke er 5 år. Er hunden fyldt 3 år, men endnu ikke fyldt 5 år, skal der foreligge en sundhedsattest fra dyrlægen. Sundhedsattesten må ikke være over 14 dage gammel.
2. Hunden skal være vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus og revaccineres efter gældende vaccinationsanbefalinger og med de af Lægemiddelstyrelsen godkendte og korrekte tidsintervaller for den pågældende vaccine, som skal være godkendt i Danmark.
3. Hunden skal være ID-mærket i form af microchipning, øre- eller lysketatovering. Hunden skal tillige være opført i Dansk Hunderegister.



8. Hvad omfatter forsikringen

1. Forsikringen omfatter de(n) hund(e), der er nævnt i policen.

Forsikringen dækker:



2. Forsikringen dækker nødvendige dyrlægeudgifter til at undersøge og behandle ved:

- a) Sygdom, når de første symptomer viser sig tidligst 30 dage efter, at hunden er omfattet af forsikringen. Karensperioden gælder dog ikke for hvalpe, der indtegnes, når de er mellem 2 og 3 måneder gamle.
- b) Tilskadekomst

Forsikringen dækker ikke:



- c) Hvis det ikke kan dokumenteres, at hunden regelmæssigt er vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus efter gældende vaccinationsanbefalinger.
- d) Hvis hunden var under 2 måneder eller fyldt 5 år, da forsikringen trådte i kraft
- e) Sygdommen var opstået før forsikringen trådte i kraft

3. Følgende udgifter er omfattet af forsikringen:

- a) Selve behandlingen
- b) Ophold på dyrehospital eller -klinik
- c) Nødvendige røntgenfotograferinger og elektrokardiografi
- d) Laboratorieprøver (vævsprøver m.v.)
- e) Den medicin og de forbindingsmaterialer, som dyrlægen, dyrehospitalet eller -klinikken direkte giver eller anvender på hunden under konsultation eller indlæggelse
- f) Tandbehandling som følge af tilskadekomst. Det vil sige på grund af en pludselig, uventet og udefrakommende hændelse.

Udgifter til:

- a) Medfødte sygdomme eller arveligt betingede sygdomme eller lidelser
- b) Skade eller sygdom, der er forårsaget af eller forværret af manglende forebyggelse af sygdom eller undladelse af at opsøge dyrlæge i tide
- c) Skade eller sygdom som følge af uforsvarlig behandling af hunden, herunder mishandling, vanrøgt, underernæring, fejlagtig eller manglende fodring, pasning eller pleje, hvis dette er i strid med dyreværnsloven og ifølge veterinærfaglig vurdering dokumenteres at have forværret sygdommen eller skaden
- d) Forebyggende undersøgelser eller behandling
- e) Kastration eller sterilisation, som ikke er medicinsk begrundet (aggressivitet anses ikke for medicinsk begrundet)
- f) Røntgenfotografering og evt. behandling for dysplasi
- g) Behandling af tænder, som ikke er nødvendiggjort af tilskadekomst
- h) Behandling af tandkødsbetændelse, selv om denne skyldes tilskadekomst
- i) Behandling af tyggeskader
- j) Fødselshjælp, herunder kejsersnit
- k) Dyrlægeattester, som ikke er forlangt af os
- l) Medicin, der udleveres eller ordineres
- m) Halekupering og kosmetiske indgreb
- n) Medicinske bade, herunder behandling mod lopper, lus og andet utøj
- o) Transport
- p) Skader, som hunden har fået under deltagelse i konkurrenceløb, væddeløb eller under træning til det.

4. Forsikringen dækker indenfor et forsikringsår højst med den i policen angivne sum.

Laboratorieprøver erstattes med højst 10 % af forsikringssummen.

Erstatningen udgør 90 % af de dækningsberettigede udgifter, hvorefter selvriskoen fratrækkes.

Selvriskoen udgør det beløb, der er nævnt i policen, og fratrækkes udgifterne i hver behandlingsperiode.

En behandlingsperiode er et sygdomsforløb af højst 60 dages varighed.

9. Forhold i skadetilfælde

1. **Anmeld skaden snarest**

I tilfælde af skade skal du snarest kontakte os. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside, via Selvbetjening eller ved at ringe til os. Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for din ret til erstatning efter Forsikringsaftaleloven.

2. **Oplysninger på regningen**

Ved sygdom eller ulykkestilfælde skal dyrlægens, dyrehospitalets eller dyreklinikkens regning sendes til os. Dyrlægen skal specificere regningen og angive diagnosen. Endvidere skal hundens race, eventuelle stambogsnavn, -nummer og chip-/tatoeringsnummer påføres regningen af dyrlægen.



Livsforsikring

Gælder kun hvis det fremgår af din police, at denne risiko er meddækket

10. Hvilke hunde kan forsikres

1. Sunde og raske hunde, som på tegningstidspunktet er fyldt 2 måneder, men endnu ikke er 5 år.
2. For hunde, der er fyldt 1 år, kræves en sundhedsattest fra dyrlægen. Sundhedsattesten må ikke være over 14 dage gammel.
3. Forsikringer med forsikringssum over 5.000 kr. kan kun tegnes for hunde, der ER fyldt 1 år, men endnu ikke er fyldt 3 år. Der kræves en sundhedsattest fra dyrlægen. Sundhedsattesten må ikke være over 14 dage gammel.
4. Forsikringssummerne nedskrives med 20 % fra det fyldte 7. år, uden at præmien derved ændres. Når hunden fylder 11 år, bortfalder forsikringen.
5. Forsikringen kan KUN tegnes som tilvalgsdækning til hundesygeforsikringen.

11. Hvornår kommer forsikringen til udbetaling

1. Livsforsikringen kommer til udbetaling, hvis de(n) i policen angivne hund(e) dør som følge af sygdom eller ulykke.
2. Hvis en dyrlæge vurderer, at hunden grundet sygdom eller ulykke skal aflives, vil udbetaling finde sted. Dokumentation for aflivning, foretaget af en dyrlæge, skal indsendes til selskabet, før en udbetaling kan finde sted.
3. Erstatningsbeløbet kan maksimalt udgøre genanskaffelsesprisen på en tilsvarende hvalp på skadestidspunktet. Erstatningen kan dog aldrig overstige den på policen anførte forsikringssum med eventuel nedskrivning på grund af alder, jf. punkt 10.4.



12. Hvad dækker livsforsikringen ikke

1. Aflivning som følge af adfærdsproblemer.
2. Dødsfald/aflivning som følge af arvelige eller medfødte lidelser og sygdomme eller deraf afledte lidelser.
3. Dødsfald, der skyldes ejerens/besidderens forsætlige eller groft uagtsomme handlinger.
4. Dødsfald/aflivning som følge af lidelser, som hunden havde inden forsikringens ikrafttrædelse.
5. Aflivning som følge af hofteleds- eller albueledsdisplasi, OCD eller deraf afledte lidelser, med mindre røntgenbilleder kan dokumentere, at hunden ikke har lidt af hofteleds- eller albueledsdisplasi.
6. Dødsfald under udførelse af opgaver som tjenestehund.
7. Aflivning som følge af påkørsel af bil, hvis hunden færdedes ved befærdet vej uden at være i snor.
8. Dødsfald som følge af deltagelse i konkurrenceløb, væddeløb eller træning hertil.
9. Aflivning som følge af diskusprolaps.
10. Dødsfald som følge af, at hunden er blevet efterladt i en bil i solen eller ved kuldegrader, efterladt bundet uden opsyn med kvælning til følge, bundet ved siden af motorkøretøj eller i det hele taget transporteret uforvarligt eller uhensigtsmæssigt.
11. Såfremt en hund stjæles eller bortkommer, ydes ingen erstatning.

13. Hvis hunden dør

1. **Anmeld dødsfaldet snarest**
Ved hundens død som følge af sygdom eller ulykke, skal du kontakte os. Vi vil i den forbindelse rådgive dig om, hvilken form for dokumentation, vi forlanger før en forsikringsudbetaling.
2. **Dokumentation**
Eventuelle udgifter til dokumentation og attester påhviler dig. Dog vil vi betale en obduktion, hvis vi forlanger, at en sådan foretages.

Fællesbestemmelser

14. Ændringer i risikoen

1. Hvis der sker ændringer i de oplysninger, der er angivet i policen, skal du oplyse os om dette, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte, og i givet fald på hvilke betingelser og til hvilken pris. Det gælder f.eks. i følgende situationer:
 - a) Antallet af hunde. Forsikringen omfatter kun de(n) hund(e), der er nævnt i policen. Hvis du får en ny hund, er denne først omfattet af forsikringen, når vi har accepteret dette.
 - b) Aflivning/død.
 - c) Ophør. Hvis en hund skifter ejer, ophører hundesyge- og livsforsikringen ved ejerskifte. Vi skal straks underrettes herom. Ansvarsforsikringen dækker dog ny ejer i 14 dage efter ejerskiftet, såfremt den nye ejer ikke er dækket af anden forsikring.



15. Forsikring i andet selskab

1. Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

16. Forsikringens betaling

1. Præmien fastsættes efter vores gældende tarif. Sammen med præmien opkræves eventuel skadesforsikringsafgift og andre afgifter til det offentlige.
2. Du betaler alle udgifter ved opkrævningen.
3. Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.
4. Betales præmien ikke rettidigt, opkræves gebyr for hver rykkerskrivelse, vi må udsende. Gebyret fremgår af gebyroversigten på www.nemforsikring.dk. Herudover er vi berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.
5. Betales præmien stadig ikke, slettes forsikringen.
6. Selskabet kan kræve gebyr for:
 - Udsendelse af opkrævninger.
 - Rykkere, som er fremsendt ved manglende betaling.
 - Udsendelse af forsikringspolice,
 - Opsigelse af forsikringen, før forsikringens udløb (forsikringens hovedforfald).
 - At sende beløb.

Gebyr fremgår af gebyroversigten på www.nemforsikring.dk.

17. Ændring af pris og forsikringsbetingelser

1. Forsikringssummerne, præmier, selvriskobeløb, forkortet opsigelsesgebyr og andre beløb, der er anført på policen eller i betingelserne, indeksreguleres i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik hvert år offentliggjorte løntal.
2. Selvrisici og summer reguleres hvert år pr. 1. januar, medmindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke indeksreguleres.
3. Præmien reguleres 1. januar eller pr. første hovedforfald herefter.
4. Hvis udgivelsen af det anvendte løntal fra Danmarks Statistik ophører, kan selskabet fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.
5. Er indeksreguleringen ikke tilstrækkelig til at imødegå udviklingen af udgifterne, kan vi med mindst 1 måneds varsel foretage ekstraordinære prisforhøjelser med virkning fra enhver forfaldsdag. Du har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra forfaldsdagen.
6. Hvis vi ændrer forsikringsbetingelserne for nærværende forsikring, kan denne ændring gennemføres med 1 måneds skriftligt varsel. Du har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra den dato, ændringen træder i kraft.

18. Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges

1. Forsikringen gælder for 1 år ad gangen (forsikringstiden) og fortsætter, hvis ikke du eller vi opsiger den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (hovedforfald). Hovedforfaldsdagen er anført på din police.
2. Du har herudover en særlig mulighed for at opsige forsikringen med kortere varsel mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af www.nemforsikring.dk. Beløbet kan også oplyses ved henvendelse til selskabet.
3. Fra den dag selskabet har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned, efter at selskabet har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både du og vi opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
4. Din adgang til at lade forsikringen udgå i tilfælde af ekstraordinære prisforhøjelser eller ændringer af forsikringsvilkårene er omtalt i pkt. 17.5. og 17.6.
5. Ejerskifte skal straks meddeles os. Hundeanvarsforsikringen dækker den nye ejer i 14 dage efter ejerskiftet, såfremt den nye ejer ikke er dækket af en anden forsikring.

19. Love og vedtægter

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning, herunder eksisterende Lov om Forsikringsaftaler samt Lov om Finansiell virksomhed.

20. Fortrydelsesret

1. Ifølge Forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget vilkårene. Hvis du f.eks. får vilkårene mandag d. 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag d. 15.
Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.
2. **Sådan fortryder du**
Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan evt. sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.
3. **Du skal give besked til**
Nem Forsikring
Adelgade 92
8660 Skanderborg
eller mail@nemforsikring.dk

Såfremt du ønsker at benytte fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse evt. policenummer samt gerne returnere evt. police og girokort.

21. Ankenævn

1. Hvis der opstår uenighed mellem dig og os om forsikringen, og hvis problemet ikke kan løses efter forhandling med os, kan du klage til:

Ankenævn for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 er åben mellem kl. 10 og kl. 13.

2. Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen. Du kan få klageskemaet og et girokort til gebyret hos selskabet, i Ankenævnets sekretariat eller hos:

Forsikringsoplysningen
Amaliegade 10
1256 København K
Telefon 33 43 55 00 er åben mellem kl. 10 og kl. 16.



NEM
FORSIKRING

www.nemforsikring.dk